

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Перспектива»  
Войтович М.С.

Приказ № 8 от «15» декабря 2017г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных образовательных услуг**

## **1. Область применения**

1.1. Структурное подразделение Учебный центр ООО «Перспектива», созданный на базе общества с ограниченной ответственностью «Перспектива», (далее УЦ), в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности по программам: профессионального обучения, дополнительным образовательным программам. Образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам на платной основе.

1.2. Настоящее положение устанавливает общий порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения и расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия и в равной степени распространяется на все категории лиц.

## **2. Общие положения**

2.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом общества с ограниченной ответственностью «Перспектива», Положением о УЦ ООО «Перспектива».

2.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в УЦ гражданам и юридическим лицам.

2.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

2.5 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Перспектива», а также положением о структурном подразделении УЦ ООО «Перспектива».

Образовательный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Образовательный центр в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Уральский многоотраслевой центр

повышения квалификации «Развитие», лицензией на право ведения образовательной деятельности, настоящим Положением и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.6 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

2.7. Образовательный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации).

2.8. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ООО «Перспектива»

### **3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

3.1. УЦ обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. УЦ обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2 настоящего Положения, предоставляется УЦ в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

#### **4. Ответственность исполнителя и заказчика**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель (УЦ) и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

#### **5. Порядок оплаты**

5.1. Размер платы за обучение устанавливается ежегодно приказом директора Общества с ограниченной ответственностью «Перспектива». Обучающийся, заказчик обязаны хранить квитанции (платежные поручения) об оплате за обучение за обучение в течение всего времени обучения для проведения сверки в случае возникновения разногласий по оплате с данными учета оплаты в УЦ.

5.2. Порядок и способ оплаты обучения определяются сторонами в момент заключения договора и могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору.

5.3. Обязанности обучающегося (заказчика) по оплате образовательных услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Общества с ограниченной ответственностью «Перспектива».

5.4. В случае расторжения договора вследствие одностороннего отказа обучающегося от исполнения договорных обязательств, последний вправе требовать возвращения уплаченной им за обучение денежной суммы за вычетом стоимости оплаты за период обучения.

5.5. Денежные средства возвращаются обучающемуся (заказчику) в рублях, за вычетом стоимости оплаты за период обучения, безналичным путем на расчетный счет обучающегося (заказчика).

## **6. Заключительные положения**

6.1 Настоящее Положение утверждается директором Общества с ограниченной ответственностью «Перспектива» и вступает в силу со дня его подписания.

6.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором Общества с ограниченной ответственностью «Перспектива».

**Договор об оказании образовательных услуг № \_\_\_\_\_**

г. Обнинск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Перспектива», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Войтович Марии Сергеевны, действующей на основании Устава, лицензии Министерства образования Калужской области на право ведения образовательной деятельности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить на платной основе Заказчику образовательные услуги по программе \_\_\_\_\_

**2. СРОК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ  
И ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

2.1. Срок освоения программы составляет \_\_\_\_ часа/ \_\_\_\_ мес.

2.2. Исполнитель проводит обучение Заказчика \_\_\_\_\_  
( с отрывом/без отрыва от производства)

2.3. Форма обучения слушателей Заказчика - \_\_\_\_\_  
( очная, заочная, очно-заочная, с применением ДТ)

**3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Издать приказ о зачислении Заказчика в состав слушателей для обучения по образовательной программе, об отчислении Заказчика из состава слушателей образовательной программы.

3.2. Разработать и представить Заказчику образовательную программу, включающую: учебный и учебно-тематический планы и учебную программу.

3.3. Провести лекции, практические и семинарские занятия, итоговую аттестацию Заказчика в соответствии с программой обучения.

3.4. Создать организационно-педагогические условия получения образования.

3.5. Способствовать совершенствованию и (или) получению Заказчиком новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышению профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

3.6. Провести итоговую аттестацию Заказчика.

3.7. Оказать услуги с надлежащим качеством, в полном объеме и в согласованный Сторонами срок.

3.8. Выдать Заказчику документ об образовании, установленного Исполнителем образца после успешного освоения им программы и прохождения итоговой аттестации.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Вносить плату за оказание образовательных услуг в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора.

4.2. Предоставить Исполнителю необходимые персональные данные для издания приказа о зачислении в состав слушателей для обучения по образовательной программе.

4.3. Выполнять требования образовательной программы.

4.4. Подписать акт об оказании услуг после завершения образовательной программы.

**5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Устанавливать режим занятий, формы работы с Заказчиком.

5.2. Приостановить оказание услуг Заказчику в случае несоблюдения Заказчиком срока оплаты образовательных услуг.

**6. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ,  
ПОРЯДОК И СРОК ИХ ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость оказания образовательных услуг Исполнителем составляет \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) рублей. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке: в размере \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) рублей в срок до \_\_\_\_\_ г.

6.2. Оплата услуг Исполнителя производится после представления надлежаще оформленного счета путем перечисления денежных средств Заказчиком в безналичной форме на его расчетный счет по указанным платежным реквизитам.

## 7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению *Сторон*.

7.2. Односторонний отказ от исполнения настоящего договора по инициативе *Исполнителя* возможен в случае:

- несоблюдения *Заказчиком* срока оплаты образовательных услуг, установленного п. 6.1 настоящего договора;
- академической неуспеваемости *Заказчика*;
- не прохождения *Заказчиком* итоговой аттестации в срок, установленный программой повышения квалификации.

7.3. Односторонний отказ от исполнения настоящего договора по инициативе *Заказчика* возможен:

по собственному желанию в любое время до момента оказания *Исполнителем* образовательных услуг.

7.4. В случае одностороннего отказа от исполнения договора по инициативе *Исполнителя* настоящий договор считается расторгнутым с даты, указанной в приказе директора ООО «Перспектива» об отчислении из состава слушателей.

7.5. При досрочном отчислении *Заказчику* возвращается часть денежных средств, внесенных в качестве оплаты образовательных услуг, за вычетом фактически понесенных *Исполнителем* расходов.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует до момента выдачи *Заказчику* документов об обучении установленного *Исполнителем* образца.

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Экземпляры данного договора идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего договора.

9.2. Срок оказания услуг по настоящему договору с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

ООО «Перспектива»

\_\_\_\_\_

Юр.адрес: 249037, Обнинск, ул.Победы д.21

офис №38

ОГРН 1174027015140

ИНН/КПП 4025450707/402501001

ПАО "Бинбанк"

р/с 40702810800350122934

к/с 3010181024520000117

БИК 044525117

Паспорт \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_

зарегистрирован

\_\_\_\_\_

Директор

\_\_\_\_\_ (Войтович М.С.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_./

(подпись)

(ФИО)

М.П.